

Política de Privacidad para Helping Families LLC

Quiénes somos

Helping Families LLC

Dirección web: Helping-families.net

Contacto: Helpingfamiliesllc@gmail.com Teléfono: (713)835 – 9995/ (346) 675-2448

Datos recopilados

1. Información básica:

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Correo electrónico
- Teléfono
- Estado civil
- Componente familiar

2. Datos sensibles:

- Estatus migratorio (si aplica)

3. Información de salud:

- Condiciones médicas (información verbal) previas (ej: diabetes, hipertensión)
- Historial de cirugías o accidentes graves (información verbal)

4. Datos de cotización:

- Plazo deseados
- Montos de cobertura
- Propósito de la póliza (ej: protección familiar, hipoteca)

Finalidad de la información

1. Generar cotizaciones personalizadas:

- Evaluar riesgos y calcular primas.

2. Gestión de reclamos:

- Verificar información médica o migratoria si aplica.

3. Prevenir fraudes:

- Validar identidad y datos proporcionados.

4. Marketing (solo si autorizado):

- Enviar noticias, promociones o recordatorios.

Compartir datos

- **Aseguradoras y reaseguradoras:** Para procesar tu solicitud.
- **Terceros autorizados:** Plataformas de email marketing o análisis (ej: Google Analytics).
- **Autoridades legales:** En casos de fraude o requerimientos judiciales.

Cookies y seguimiento

1. Cookies funcionales:

- Guardar preferencias de usuario (ej: nombre/email en comentarios).
- Duración: Hasta 3 años.

2. Análisis:

- Google Analytics para medir tráfico y mejorar la experiencia.

3. Contenido incrustado:

- Vídeos o imágenes de otras webs pueden recopilar datos independientemente.

Derechos del usuario

1. **Acceso:** Solicitar copia de tus datos.
2. **Rectificación:** Corregir información errónea.
3. **Eliminación:** Borrar datos no esenciales para el servicio.
4. **Oposición:** Rechazar el uso de datos para marketing.
5. **Portabilidad:** Exportar datos en formato digital.

Medidas de seguridad

- **Técnicas:** Encriptación SSL, cortafuegos y actualizaciones periódicas.
- **Físicas:** Acceso restringido al personal no autorizado.
- **Administrativas:** Capacitación del equipo en privacidad.

Plazo de conservación

- **Datos de cotización:** Mientras sea necesario para el servicio o hasta que el usuario solicite su eliminación.
- **Comentarios:** Conservados indefinidamente para moderación automática.
- **Cuentas de usuario:** Almacenadas hasta que el usuario solicite su eliminación.

Actualizaciones

- **Notificación:** Cambios se publicarán en esta página y se comunicarán por correo si hay modificaciones sustanciales.

Notas clave:

1. **Datos de salud:** Si recopilas información médica, **debes cumplir con HIPAA** (si operas en EE.UU.).
2. **Estatus migratorio:** Solo recopilar si es estrictamente necesario para la cotización.
3. **Marketing:** Incluye un **checkbox opcional** en formularios para consentimiento explícito.