

# Política de Privacidad

Helping Families LLC · Agente de seguros autorizado

Última actualización: 01/10/2025

## 1. Quiénes somos

---

Helping Families LLC ("nosotros", "nuestro", "la Agencia") es una agencia de seguros autorizada que opera como intermediario independiente para productos de seguros suscritos por aseguradoras reguladas en los Estados Unidos, incluyendo Loyal American Life Insurance Company, una compañía de Health Care Service Corporation (HealthSpring).

Datos de la Agencia:

- Razón social: Helping Families LLC
- Dirección: 9595 Westview Dr.#1905 Houston, Tx 77055
- Teléfono: (346) 675-2448
- Correo electrónico: [comunidad-hf@helpingfamilies.online](mailto:comunidad-hf@helpingfamilies.online)
- Página web: [helpingfamilies.online](http://helpingfamilies.online)
- Estados en los que operamos: Texas, Florida

Esta Política de Privacidad describe cómo recolectamos, usamos, compartimos y protegemos la información personal de los visitantes de nuestro sitio web y las personas que solicitan cotizaciones o contratan pólizas a través de nosotros.

## 2. Información que recolectamos

---

### 2.1 Información que usted nos proporciona directamente

Cuando completa nuestros formularios de cotización o nos contacta por teléfono, correo o SMS, podemos recolectar:

- Nombre completo
- Dirección
- Número de teléfono (celular y/o fijo)
- Dirección de correo electrónico
- Estado de residencia
- Código postal
- Edad y fecha de nacimiento
- Género
- Estado Civil

- Estado migratorio
- Tipo de cobertura deseada (individual, pareja, familiar)
- Información de dependientes (nombres, edades) cuando aplica
- Información de pago (únicamente para procesar primas, nunca almacenada en nuestros sistemas — se captura directamente en el portal de la aseguradora)
- Número de Seguro Social o ITIN (sólo para emisión de póliza, nunca para búsquedas de crédito)
- Información del beneficiario designado

## **2.2 Información recolectada automáticamente**

Al visitar nuestro sitio web recolectamos automáticamente:

- Dirección IP
- Tipo y versión de navegador
- Sistema operativo
- Fuente de referencia (de dónde llegó al sitio)
- Páginas visitadas y tiempo en cada una
- Parámetros UTM y fuente de campaña publicitaria
- Identificadores de dispositivo

## **2.3 Información de terceros**

Podemos recibir información adicional a través de:

- Plataformas publicitarias (Meta/Facebook Lead Ads, Google Ads)
- Servicios de verificación de identidad de la aseguradora
- Referidos de otros clientes (únicamente con su consentimiento)

## **3. Cómo usamos su información**

---

Usamos su información personal para:

- Procesar su solicitud de cotización
- Contactarle por teléfono, SMS o correo electrónico para ofrecerle información sobre pólizas de seguros
- Preparar y presentar propuestas de cobertura
- Facilitar la emisión y administración de su póliza con la aseguradora
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias aplicables a agentes de seguros
- Responder a sus preguntas y proporcionar servicio al cliente
- Mejorar nuestros servicios y experiencia web

- Enviar comunicaciones de marketing (con su consentimiento previo)
- Prevenir fraude y proteger nuestros derechos legales

## 4. Con quién compartimos su información

---

Compartimos su información únicamente con terceros que necesitan procesarla para prestarle nuestros servicios:

- **Aseguradoras:** Loyal American Life Insurance Company y otras aseguradoras con las que tengamos acuerdo de distribución, para emitir y administrar pólizas.
- **Administradores y procesadores:** Health Care Service Corporation (HealthSpring), proveedores de plataforma de aplicación (como HealthSpringforBrokers.com) y procesadores de pago.
- **Otros agentes subcontratados o afiliados** bajo acuerdos de confidencialidad.
- **Proveedores de servicios tecnológicos:** hosting, CRM, analytics, email marketing, plataformas de comunicación por SMS.
- **Autoridades regulatorias:** departamentos de seguros estatales, autoridades fiscales o judiciales cuando la ley lo requiera.

**No vendemos su información personal** a terceros con fines de marketing no relacionados con nuestros servicios de seguros.

## 5. Cookies y tecnologías de rastreo

---

Utilizamos cookies y píxeles de rastreo para operar y mejorar nuestro sitio. Los principales son:

- **Meta Pixel (Facebook):** para medir efectividad de anuncios y mostrar retargeting.
- **Google Analytics y Google Ads Tag:** para medir tráfico, conversiones y optimizar campañas.
- **Cookies funcionales:** para recordar sus preferencias y mantener su sesión.

Usted puede configurar su navegador para rechazar cookies, pero algunas funciones del sitio podrían verse afectadas. Si reside en California, Virginia, Colorado u otros estados con leyes de privacidad aplicables, puede ejercer su derecho a opt-out de la venta o compartición de información (ver Sección 10).

## 6. Comunicaciones por teléfono, SMS y correo electrónico (TCPA)

---

**Consentimiento expreso escrito:** al enviar un formulario en nuestro sitio, al marcar la casilla de consentimiento o al solicitar información por cualquier medio, usted otorga su consentimiento expreso escrito para que Helping Families LLC, sus agentes, afiliados y aseguradoras socias le contacten por teléfono, SMS, mensaje de voz pregrabado, o correo electrónico — incluyendo mediante sistemas automáticos de marcación y mensajes de texto automatizados — para los fines descritos en esta política, aun si su número está registrado en una lista Do Not Call federal o estatal.

**Este consentimiento no es una condición para comprar ningún producto o servicio.** Usted puede revocarlo en cualquier momento contactándonos a los datos de la Sección 13 o respondiendo STOP a cualquier SMS recibido.

Pueden aplicar tarifas estándar de mensajes y datos por parte de su operador. La frecuencia de mensajes

variará según su interacción con nosotros.

## 7. Seguridad de los datos

---

Implementamos medidas técnicas, administrativas y físicas razonables para proteger su información personal contra acceso, alteración, divulgación o destrucción no autorizados. Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet o almacenamiento electrónico es 100% seguro, por lo que no podemos garantizar seguridad absoluta.

Los datos financieros (información bancaria, tarjetas) nunca se almacenan en nuestros sistemas internos: se capturan directamente en el portal cifrado de la aseguradora.

## 8. Retención de datos

---

Retenemos su información personal durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta política, incluyendo requisitos legales, contables, regulatorios y de resolución de disputas. Para registros de pólizas activas, conservamos la información durante la vigencia de la póliza y por un mínimo de siete (7) años adicionales después de su terminación, conforme a las regulaciones de seguros aplicables.

## 9. Sus derechos

---

Dependiendo de su estado de residencia, usted puede tener derecho a:

- Solicitar acceso a la información personal que tenemos sobre usted
- Solicitar corrección de información inexacta
- Solicitar eliminación de su información (sujeto a excepciones legales)
- Oponerse o limitar ciertos usos de su información
- Retirar su consentimiento para comunicaciones de marketing
- Recibir una copia portable de sus datos
- No ser discriminado por ejercer estos derechos

Para ejercer estos derechos, contáctenos usando la información de la Sección 13. Verificaremos su identidad antes de atender la solicitud.

## 10. Derechos para residentes de California (CCPA/CPRA)

---

Si usted es residente de California, bajo la California Consumer Privacy Act (CCPA) y la California Privacy Rights Act (CPRA) tiene derechos adicionales, incluyendo:

- Derecho a saber qué información personal hemos recolectado en los últimos 12 meses

- Derecho a solicitar eliminación de su información personal
- Derecho a corregir información inexacta
- Derecho a opt-out de la venta o compartición de información personal (nosotros no vendemos su información)
- Derecho a limitar el uso de información personal sensible
- Derecho a no ser discriminado por ejercer estos derechos

Para ejercer estos derechos, envíe su solicitud a: [comunidad-hf@helpingfamilies.online](mailto:comunidad-hf@helpingfamilies.online) con el asunto "Solicitud CCPA".

## 11. Privacidad de menores

---

Nuestros servicios están dirigidos a adultos mayores de 18 años. No recolectamos intencionalmente información de menores de 18 años. Si tenemos conocimiento de que hemos recolectado información de un menor, la eliminaremos de inmediato.

## 12. Cambios a esta política

---

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente. La fecha de la última actualización aparece al inicio del documento. Los cambios sustanciales serán notificados mediante aviso destacado en nuestro sitio y/o por correo electrónico a los clientes registrados.

## 13. Cómo contactarnos

---

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad, desea ejercer sus derechos, o quiere presentar una queja, contáctenos:

- **Correo electrónico:** [comunidad-hf@helpingfamilies.online](mailto:comunidad-hf@helpingfamilies.online)
- **Teléfono:** (346) 675-2448
- **Dirección postal:** Helping Families LLC, 9595 Westview Dr. #1902, Houston Tx 77055

También puede contactar al departamento de seguros de su estado si considera que se han violado sus derechos.