

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Helping Families LLC · Agente de seguros autorizado

Última actualización: 01/10/2025

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al acceder o utilizar los sitios web de Helping Families LLC (helpingfamilies.online y helpingfamiliescompany.com, conjuntamente el "Sitio"), al completar cualquier formulario de cotización, o al contactarnos para información sobre seguros, usted acepta quedar obligado por estos Términos y Condiciones (los "Términos") y por nuestra Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con estos Términos, no utilice el Sitio ni nuestros servicios.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Helping Families LLC es una agencia de seguros independiente que intermedia productos de seguros suscritos por aseguradoras reguladas en los Estados Unidos. A través de este Sitio usted puede:

- Solicitar cotizaciones de seguros de accidentes y otros productos ofrecidos
- Recibir información educativa sobre productos de seguros
- Ser contactado por un agente autorizado para recibir propuestas personalizadas
- Iniciar el proceso de aplicación para una póliza

IMPORTANTE: Este Sitio no constituye una oferta vinculante de seguro. Ninguna cobertura queda establecida hasta que (a) la aseguradora correspondiente apruebe su aplicación, (b) se emita la póliza, y (c) se pague la primera prima conforme a los términos del contrato.

3. LICENCIAMIENTO Y REPRESENTACIÓN COMO AGENTE

Los agentes que operan bajo Helping Families LLC están licenciados por los departamentos de seguros de los estados en los que ofrecen productos. Información específica de licenciamiento:

- Nombre de la agencia: Helping Families LLC
- Estado de domicilio de la LLC: Texas
- Agente principal: Jesús R. Salazar Rondón
- Número NPN: 21305701
- Estados licenciados: Texas, Florida
- Aseguradoras representadas: NLG, Americo, American Amicable, Ambetter, BCBS, HealthSpring, Imperial Health, Molina, Community Health Choice, United, Wellpoint, Aetna, Devoted, Doctors, Freedom, HealthSun, Humana, Kelsy, Scan, Solis, Verda, Wellcare.

Usted puede verificar el estatus de licencia consultando el sitio del Departamento de Seguros de su

estado o la base de datos nacional NIPR (National Insurance Producer Registry).

4. NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN PRESENTADA

La información presentada en este Sitio, incluyendo precios, beneficios, historias de clientes y comparaciones, tiene fines informativos y de marketing. Los términos contractuales vinculantes son los establecidos en:

- La solicitud de aplicación firmada por el asegurado
- La póliza emitida por la aseguradora
- El Outline of Coverage entregado al momento de contratar
- Cualquier endoso o modificación posterior aprobada por la aseguradora

En caso de discrepancia entre la información del Sitio y los documentos oficiales de la póliza, prevalecerán estos últimos. Los beneficios, límites y exclusiones pueden variar por estado.

5. ELEGIBILIDAD DEL USUARIO

Para utilizar nuestros servicios, usted debe:

- Tener al menos 18 años de edad
 - Ser residente legal de Estados Unidos en un estado donde Helping Families LLC tenga licencia para operar
 - Tener capacidad legal para contratar
 - Proporcionar información verdadera y precisa
-
-

6. OBLIGACIONES DEL USUARIO

Al utilizar el Sitio usted se compromete a:

- Proporcionar información verdadera, actualizada y completa
- Actualizar su información si cambia durante el proceso de cotización o aplicación
- No usar el Sitio para fines ilegales o no autorizados
- No intentar interferir con la seguridad del Sitio
- No usar medios automatizados (bots, scrapers) para acceder al Sitio
- No suplantar la identidad de otra persona

Proporcionar información falsa puede resultar en la denegación de cobertura, cancelación de la póliza, o consecuencias legales conforme a las leyes de seguros aplicables.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido del Sitio — textos, gráficos, logos, íconos, imágenes, audio, video, software — es propiedad de Helping Families LLC, sus licenciantes, o de las aseguradoras socias, y está protegido por leyes de propiedad intelectual. Usted puede utilizar el contenido únicamente para fines personales, no comerciales, relacionados con solicitar cotizaciones o información sobre nuestros productos.

Las marcas comerciales de las empresas aseguradoras que representamos son propiedad de sus respectivos dueños y se usan aquí únicamente con fines informativos.

8. ENLACES A TERCEROS

El Sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros, redes sociales, o herramientas de pago. No controlamos ni somos responsables del contenido, políticas de privacidad, o prácticas de estos sitios. Acceder a ellos es a su propia discreción y riesgo.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, HELPING FAMILIES LLC, SUS AGENTES, DIRECTORES, EMPLEADOS, Y AFILIADOS NO SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALS, ESPECIALES, CONSECUENCIALES O PUNITIVOS QUE SURJAN DEL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DEL SITIO O DE NUESTROS SERVICIOS, INCLUYENDO PÉRDIDA DE GANANCIAS, BUENA FE, USO, DATOS, U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES, INCLUSO SI SE HUBIERA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EL SITIO Y LA INFORMACIÓN SE PROPORCIONAN "COMO ESTÁN" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS.

Ninguna disposición de estos Términos excluye o limita nuestra responsabilidad por dolo, fraude, lesiones personales, muerte causada por negligencia, ni ninguna responsabilidad que no pueda ser limitada bajo la ley aplicable.

10. INDEMNIZACIÓN

Usted acepta indemnizar, defender y mantener indemne a Helping Families LLC y sus agentes, directores, empleados y afiliados, de cualquier reclamación, pérdida, responsabilidad, daño, costo y gasto (incluyendo honorarios razonables de abogados) que surjan de: (a) su uso del Sitio, (b) su violación de estos Términos, (c) su violación de derechos de terceros, o (d) la información falsa o inexacta que usted proporcione.

11. LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

Estos Términos se rigen por las leyes del Estado de Texas, sin atender a sus principios de conflicto de leyes. Usted y Helping Families LLC se someten a la jurisdicción exclusiva de los tribunales estatales y federales ubicados en el condado de Harris, Estado de Texas, para cualquier acción no sujeta a arbitraje (ver Sección 12).

12. ARBITRAJE Y RENUNCIA A ACCIONES COLECTIVAS

AVISO IMPORTANTE: Esta sección afecta sus derechos legales. Léala cuidadosamente. Discuta con su abogado si tiene dudas antes de aceptarla.

Cualquier controversia, reclamación o disputa que surja de o esté relacionada con estos Términos, el Sitio, o nuestros servicios (excluyendo las que involucren la póliza de seguros propiamente dicha, que se rigen por los términos de la póliza emitida por la aseguradora) se resolverá mediante arbitraje vinculante administrado por la American Arbitration Association (AAA) bajo sus Reglas de Arbitraje del Consumidor vigentes a la fecha del inicio del arbitraje.

El arbitraje se realizará en el idioma inglés o español a elección del consumidor. La sede del arbitraje será el condado de Harris, Estado de Texas, salvo que las partes acuerden otra ubicación.

Renuncia a acciones colectivas: Usted y Helping Families LLC acuerdan que las reclamaciones se resolverán únicamente a título individual y no como parte de una acción colectiva, grupal o de representación.

Usted puede optar por excluirse de esta cláusula de arbitraje enviando un aviso escrito a comunidad-hf@helpingfamilies.online dentro de los 30 días siguientes a su primera aceptación de estos Términos.

13. CAMBIOS A LOS TÉRMINOS

Podemos modificar estos Términos en cualquier momento, publicando la versión actualizada en el Sitio con una nueva fecha de vigencia. Los cambios sustanciales serán notificados mediante aviso destacado. Su uso continuo del Sitio después de la publicación constituye aceptación de los Términos modificados.

14. CONTACTO

Para preguntas sobre estos Términos y Condiciones:

- Correo electrónico: comunidad-hf@helpingfamilies.online
 - Teléfono: (346) 675-2448
 - Dirección postal: Helping Families LLC, 9595 Westview Dr. #1902, Houston, TX 77055
-
-